

รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ของเทศบาลนครหาดใหญ่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 (ดำเนินการจัดเอง)

1. ด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล (Human Resource Development)

ลำดับที่	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ	งบประมาณที่เบิกจ่าย	ระยะเวลาดำเนินการ	จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ (คน)	ผลการดำเนินการ		
						ยังไม่ดำเนินการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ
1	โครงการพัฒนาบุคลากร หลักสูตร ปฐมนิเทศ พนักงานจ้างบรรจุใหม่ สังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	3,000,000.-	81,708.-	26 ธ.ค 66	213			✓
2	โครงการพัฒนาบุคลากร หลักสูตร พัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านการจัดเก็บรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	3,000,000.-	96,360.-	25 – 26 มี.ค. 66	68			✓
3	โครงการพัฒนาบุคลากร หลักสูตร การบริการที่เป็นเลิศ และจิตบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566	3,000,000.-	45,800.-	6 ก.ค. 66	45			✓
4	โครงการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา หลักสูตร “พลังการทำงานเป็นทีมสู่ความสำเร็จ” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	2,321,000.-	649,262.- 623,662.-	รุ่นที่ 1 9 – 11 มิ.ย. 66 รุ่นที่ 2 16 – 18 มิ.ย. 66	รุ่นที่ 1 = 187 รุ่นที่ 2 = 178			✓
5	โครงการพัฒนาบุคลากร หลักสูตร “ธรรมะพัฒนากาย พัฒนาจิต” เพื่อส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม และเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566	3,000,000.-	45,345.-	31 ส.ค. – 2 ก.ย. 66	33			✓

ลำดับที่	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ	งบประมาณ ที่เบิกจ่าย	ระยะเวลาดำเนินการ	จำนวน ผู้เข้าร่วม โครงการ (คน)	ผลการดำเนินการ		
						ยังไม่ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ
6	โครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานด้านการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนของคณะผู้บริหาร พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ปีงบประมาณ พ.ศ.2566	3,000,000.-	164,595.-	8 – 12 มี.ค. 66	45			✓
7	โครงการอบรมและทัศนศึกษาด้านสาธารณสุข และการบริการประชาชนและการพัฒนา ศักยภาพด้านการบริการประชาชน ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.2566	3,000,000.-	221,475.-	18 – 23 ก.ค. 66	45			✓
8	โครงการพัฒนาบุคลากร หลักสูตรการบริหาร จัดองค์ กรที่ ดีของกองยุทธศาสตร์ และ งบประมาณ ประจำปี พ.ศ.2566	3,000,000.-	143,190.-	21, 24 – 27 ก.ค. 66	40			✓
9	โครงการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของคณะ ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาลนครหาดใหญ่ พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงาน จ้าง ประจำปี 2566	3,000,000.-	325,465.-	17, 19 – 21 ก.ค. 66	100			✓
10	โครงการอบรมศึกษาดูงานเพิ่มประสิทธิภาพ พนักงานในการรักษาความสะอาด เทศบาลนครหาดใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	3,000,000.-	495,410.-	12 – 16 มิ.ย. 66	90			✓

2. ข้อมูลสถิติอัตรากำลัง จำแนกตามประเภทตำแหน่ง (ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2566)

ประเภทตำแหน่ง	จำนวนบุคลากร (คน)
บริหารท้องถิ่น	3
อำนวยการท้องถิ่น	50
วิชาการ	101
ทั่วไป	67
พนักงานจ้าง	25
รวม	246

3. ปัญหา / อุปสรรค

- ปัญหาอุปสรรคในการพัฒนาบุคลากรที่ยังไม่สามารถดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากรได้ เนื่องจากบุคลากรขาดความรู้ ทักษะ ความสามารถ รวมถึง การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับใช้ในการพัฒนาระบบการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร
- ปัญหาอุปสรรคการจัดฝึกอบรมไม่ตรงกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งการสำรวจความต้องการฝึกอบรมเป็นการวิเคราะห์สภาพปัญหาเบื้องต้นแล้วนำมากำหนดเป็นแผนดำเนินการ ซึ่งการฝึกอบรมเพื่อให้ตรงกับความต้องการของบุคลากรในองค์กรอย่างแท้จริง
- ขาดการถ่ายทอดองค์ความรู้อย่างต่อเนื่อง เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงจะทำให้งานเกิดอุปสรรค ความล่าช้า และบางครั้งกระทบถึงประสิทธิภาพ ประสิทธิผลขององค์กรในภาพรวม

4. ข้อเสนอแนะ

- ควรพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจ ทักษะในการทำงาน เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมการทำงานแบบใหม่
- พัฒนาให้บุคลากรสามารถเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศได้อย่างรวดเร็ว และใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล บรรลุเป้าหมายร่วมกันในองค์กร
- ควรมีการพัฒนาและส่งเสริมบุคลากรให้ครอบคลุมตามอัตรากำลังที่มีอยู่ให้มีประสิทธิภาพ และสามารถส่งเสริมศักยภาพของบุคคลอย่างเต็มความรู้ความสามารถ