



ข้อตกลงในการปฏิบัติราชการ
ของเทศบาลนครหาดใหญ่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔



**ข้อตกลงในการปฏิบัติราชการ
ของเทศบาลนครหาดใหญ่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**



ประกาศเทศบาลนครหาดใหญ่
เรื่อง ข้อตกลงในการปฏิบัติราชการระหว่างพนักงานส่วนท้องถิ่น กับ ผู้บริหารท้องถิ่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

.....

อาศัยอำนาจตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ประกอบหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๔๓๕ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๘ ที่ได้กำหนดแนวทางให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปฏิบัติในการบริหารจัดการภารกิจในความรับผิดชอบ ตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และประกาศให้ประชาชน ข้าราชการ/พนักงานส่วนท้องถิ่น ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ได้รับทราบเป็นการทั่วไป

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ข้อตกลงการปฏิบัติราชการของเทศบาลนครหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับสำหรับระยะเวลา ๑ ปีงบประมาณ โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

ข้อ ๓ ระยะเวลาการดำเนินการแล้วเสร็จของงาน ให้เป็นไปตามรายละเอียดที่ปรากฏแนบท้ายประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายกิตติ เรืองเริงกุลฤทธิ์)
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีนครหาดใหญ่



ประกาศเทศบาลนครหาดใหญ่
เรื่อง ข้อตกลงในการปฏิบัติราชการ ของ สำนักการช่าง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. ข้าพเจ้า นายยุทธชัย เพชรรักษ์ ตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักการช่าง ในฐานะหัวหน้าส่วนราชการของสำนักการช่าง พร้อมคณะทำงาน ได้ร่วมกันพิจารณาคัดเลือกประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการของสำนักการช่าง รายละเอียดตามตัวชี้วัดและเกณฑ์การประเมินฯ ดังแนบท้าย

๒. ข้าพเจ้า นายกิตติ เรืองเริงกุลฤทธิ ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีนครหาดใหญ่ ได้พิจารณาและเห็นชอบประเด็นการประเมิน พร้อมทั้งตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ที่ได้แนบมาพร้อมข้อตกลงนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะกำกับและตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ นายยุทธชัย เพชรรักษ์ ตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักการช่าง และคณะทำงาน ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้น

๓. ข้าพเจ้า นายยุทธชัย เพชรรักษ์ ตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักการช่าง ในฐานะหัวหน้าส่วนราชการของสำนักการช่าง ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามที่กำหนดในข้อตกลงการปฏิบัติราชการฯ ดังกล่าว และขอให้คำรับรองกับ นายกิตติ เรืองเริงกุลฤทธิ ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีนครหาดใหญ่ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามที่ให้คำรับรองไว้

๔. ทั้งสองฝ่ายได้ทำความเข้าใจข้อตกลงในการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

(นายยุทธชัย เพชรรักษ์)
ผู้อำนวยการสำนักการช่าง

(นายกิตติ เรืองเริงกุลฤทธิ)
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีนครหาดใหญ่

รายละเอียดตัวชี้วัดแนวข้อตกลงการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
 สำนักการช่าง เทศบาลนครหาดใหญ่

ประเด็นการประเมินผล : การซ่อมแซมถนนในความรับผิดชอบ ของ อปท.

ตัวชี้วัดผลงาน : ร้อยละของถนนในความรับผิดชอบ ของ อปท. ตามรายงานผลการตรวจสอบถนนประจำปี

ค่าน้ำหนักความสำคัญของงาน : ร้อยละ ๓๐

คำอธิบาย : เป็นการประเมินจากความสำเร็จในการดำเนินการซ่อมแซมถนนในความรับผิดชอบ ของ อปท. โดยตรวจสอบหลักฐาน เช่น

- ๑) บัญชีทะเบียนประวัติถนน (ข้อมูลจำนวนถนน ทุกสายที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อปท.) เพื่อทราบจำนวนถนนทั้งหมดของ อปท.
- ๒) แผนการตรวจสอบถนนประจำปี โดยจัดลำดับการตรวจสอบตามความจำเป็นที่ปรากฏข้อสั่งการของผู้บริหารลงนามรับทราบผลการตรวจสอบและสั่งการ
- ๓) ผลการซ่อมแซมถนนในความรับผิดชอบ ของ อปท.
- ๔) ภาพถ่ายก่อนและหลังซ่อมแซม

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับคะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ
๑	น้อยกว่าร้อยละ ๕๐
๒	ร้อยละ ๕๐ ถึงร้อยละ ๕๙.๙๙
๓	ร้อยละ ๖๐ ถึงร้อยละ ๖๙.๙๙
๔	ร้อยละ ๗๐ ถึงร้อยละ ๗๙.๙๙
๕	ร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป

ประเด็นการประเมินผล : การติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะในถนนสายหลักของ อปท. อย่างครอบคลุมตลอดสาย และใช้งานได้

ตัวชี้วัดผลงาน : ร้อยละของถนนสายหลักของ อปท. ที่มีการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะตลอดสาย และใช้งานได้

ค่าน้ำหนักความสำคัญของงาน : ร้อยละ ๓๐

คำอธิบาย : เป็นการประเมินจากความสำเร็จในการดำเนินการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะในถนนสายหลักของ อปท. อย่างครอบคลุมตลอดสาย และใช้งานได้ โดยตรวจสอบจากหลักฐาน เช่น

- ๑) ข้อมูลถนนสายหลักของ อปท.
- ๒) แผนงาน/โครงการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ
- ๓) แบบแปลน/แผนผังแสดงที่ตั้งไฟฟ้าสาธารณะ
- ๔) ภาพถ่าย

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับคะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ
๑	น้อยกว่าร้อยละ ๕๐
๒	ร้อยละ ๕๐ ถึงร้อยละ ๕๙.๙๙
๓	ร้อยละ ๖๐ ถึงร้อยละ ๖๙.๙๙
๔	ร้อยละ ๗๐ ถึงร้อยละ ๗๙.๙๙
๕	ร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป

ประเด็นการประเมินผล : การส่งเสริมการอนุรักษ์ พัฒนา และเพิ่มพื้นที่สีเขียวในเขต อปท.

ตัวชี้วัดผลงาน : จำนวนกิจกรรมที่ได้ดำเนินการเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์ พัฒนา และเพิ่มพื้นที่สีเขียว

ค่าน้ำหนักความสำคัญของงาน : ร้อยละ ๒๐

คำอธิบาย : เป็นการประเมินจากความสำเร็จในการดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมการอนุรักษ์ พัฒนา และเพิ่มพื้นที่สีเขียวในเขต อปท. โดยตรวจสอบหลักฐาน เช่น

- ๑) แผนงาน/โครงการ
- ๒) ภาพถ่ายกิจกรรม
- ๓) รายงานประจำปี
- ๔) หนังสือแจ้งเข้าร่วมกิจกรรม/ หลักฐานการร่วมงานกับหน่วยงานอื่น
- ๕) รายงานผลการดำเนินการ
- ๖) ช่องทางการสื่อสาร เผยแพร่ประชาสัมพันธ์

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับคะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ
๑	๑ กิจกรรม
๒	๒ กิจกรรม
๓	๓ กิจกรรม
๔	๔ กิจกรรม
๕	๕ กิจกรรมขึ้นไป

ประเด็นการประเมินผล : การดำเนินการเพื่อจัดการคุณภาพอากาศ ของ อปท.

ตัวชี้วัดผลงาน : จำนวนกิจกรรมที่ได้ดำเนินการเพื่อจัดการคุณภาพอากาศ

ค่าน้ำหนักความสำคัญของงาน : ร้อยละ ๒๐

คำอธิบาย : เป็นการประเมินจากความสำเร็จในการดำเนินการเพื่อจัดการคุณภาพอากาศ ของ อปท. โดยตรวจสอบหลักฐาน เช่น

- ๑) แผนงาน/โครงการ
- ๒) ภาพถ่ายกิจกรรม
- ๓) รายงานประจำปี
- ๔) หนังสือแจ้งเข้าร่วมกิจกรรม/ หลักฐานการร่วมงานกับหน่วยงานอื่น
- ๕) รายงานผลการดำเนินการ
- ๖) ช่องทางการสื่อสาร เผยแพร่ประชาสัมพันธ์

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับคะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ
๑	๑ กิจกรรม
๒	๒ กิจกรรม
๓	๓ กิจกรรม
๔	๔ กิจกรรม
๕	๕ กิจกรรมขึ้นไป



ประกาศเทศบาลนครหาดใหญ่
เรื่อง ข้อตกลงในการปฏิบัติราชการ ของ สำนักการคลัง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. ข้าพเจ้า นางสาวรัชดา คงบัว ตำแหน่งผู้อำนวยการส่วนบริหารการคลัง รักษาราชการแทน ผู้อำนวยการสำนักการคลัง ในฐานะหัวหน้าส่วนราชการของสำนักการคลัง พร้อมคณะทำงาน ได้ร่วมกัน พิจารณาคัดเลือกประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการของสำนักการคลัง รายละเอียดตามตัวชี้วัดและ เกณฑ์การประเมินฯ ดังแนบท้าย

๒. ข้าพเจ้า นายกิตติ เรืองเรืองกุลฤทธิ ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีนครหาดใหญ่ ได้พิจารณาและเห็นชอบประเด็นการประเมิน พร้อมทั้งตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ เป้าหมาย เกณฑ์การให้ คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ที่ได้แนบมาพร้อมข้อตกลงนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะกำกับและตรวจสอบผล การปฏิบัติราชการของ นางสาวรัชดา คงบัว ตำแหน่งผู้อำนวยการส่วนบริหารการคลัง รักษาราชการแทน ผู้อำนวยการสำนักการคลัง และคณะทำงาน ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้น

๓. ข้าพเจ้า นางสาวรัชดา คงบัว ตำแหน่งผู้อำนวยการส่วนบริหารการคลัง รักษาราชการแทน ผู้อำนวยการสำนักการคลัง ในฐานะหัวหน้าส่วนราชการของสำนักการคลัง ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามที่ กำหนดในข้อตกลงการปฏิบัติราชการฯ ดังกล่าว และขอให้คำรับรองกับ นายกิตติ เรืองเรืองกุลฤทธิ ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีนครหาดใหญ่ ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดีตาม เป้าหมายของตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามที่ให้คำรับรองไว้

๔. ทั้งสองฝ่ายได้ทำความเข้าใจข้อตกลงในการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

(นางสาวรัชดา คงบัว)
ผู้อำนวยการส่วนบริหารการคลัง รักษาราชการแทน
ผู้อำนวยการสำนักการคลัง

(นายกิตติ เรืองเรืองกุลฤทธิ)
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีนครหาดใหญ่

รายละเอียดตัวชี้วัดแนวข้อตกลงการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
 สำนักการคลัง เทศบาลนครหาดใหญ่

ประเด็นการประเมินผล : การดำเนินการออกใบเสร็จรับเงิน หลักฐานการรับเงิน ใบนำส่ง และใบสำคัญสรุป ใบนำส่งเงิน จากระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตัวชี้วัดผลงาน : ระดับความสำเร็จในการดำเนินการออกใบเสร็จและเอกสารอื่น ๆ ในระบบ ครบถ้วนตาม ขั้นตอน ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ค่าน้ำหนักความสำคัญของงาน : ร้อยละ ๔๐

คำอธิบาย : เป็นการประเมินจากความสำเร็จในการดำเนินการออกใบเสร็จรับเงิน หลักฐานการรับเงิน ใบนำส่ง และใบสำคัญสรุป ใบนำส่งเงิน จากระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ได้ครบถ้วนตามขั้นตอน แล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับคะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ
๑	น้อยกว่าร้อยละ ๔๐
๒	ร้อยละ ๔๐ ถึงร้อยละ ๕๙.๙๙
๓	ร้อยละ ๖๐ ถึงร้อยละ ๗๙.๙๙
๔	ร้อยละ ๘๐ ถึงร้อยละ ๙๙.๙๙
๕	ร้อยละ ๑๐๐

ประเด็นการประเมินผล : การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ของ อปท.

ตัวชี้วัดผลงาน : ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของการจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีโรงเรือนและที่ดิน

ค่าน้ำหนักความสำคัญของงาน : ร้อยละ ๓๐

คำอธิบาย : เป็นการประเมินจากความสำเร็จในการจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีโรงเรือนและที่ดิน ของ อปท. โดยตรวจสอบจากรายรับจริงประกอบงบทดลอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ของภาษี ๓ ประเภท (ภาษีป้าย ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีโรงเรือนและที่ดิน) แล้วนำมาคำนวณเพื่อเปรียบเทียบกับทะเบียนคุมผู้ชำระภาษี (ผ.ท.๕)

$$\text{สูตรการคำนวณ} = \frac{(\text{จำนวนเงินภาษีฯ ที่จัดเก็บได้ ปี ๖๔} - \text{ปี ๖๓}) \times ๑๐๐}{\text{จำนวนเงินภาษีฯ ที่จัดเก็บได้ปี ๖๓}}$$

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับคะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ
๑	น้อยกว่าร้อยละ ๒
๒	ร้อยละ ๒ ถึงร้อยละ ๒.๙๙
๓	ร้อยละ ๓ ถึงร้อยละ ๓.๙๙
๔	ร้อยละ ๔ ถึงร้อยละ ๔.๙๙
๕	ร้อยละ ๕ ขึ้นไป

ประเด็นการประเมินผล : การจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน ของ อปท.

ตัวชี้วัดผลงาน : ระดับความสำเร็จของการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน

ค่าน้ำหนักความสำคัญของงาน : ร้อยละ ๓๐

คำอธิบาย : เป็นการประเมินจากความสำเร็จในการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน ของ อปท.

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับคะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ
๑	น้อยกว่าร้อยละ ๖๐
๒	ร้อยละ ๖๐ ถึงร้อยละ ๖๙.๙๙
๓	ร้อยละ ๗๐ ถึงร้อยละ ๗๙.๙๙
๔	ร้อยละ ๘๐ ถึงร้อยละ ๘๙.๙๙
๕	ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป



ประกาศเทศบาลนครหาดใหญ่
เรื่อง ข้อตกลงในการปฏิบัติราชการ ของ สำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. ข้าพเจ้า นางปุณยาพร แสนศรีจันทร์ ตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ในฐานะหัวหน้าส่วนราชการของสำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม พร้อมคณะทำงาน ได้ร่วมกันพิจารณาคัดเลือกประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการของสำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม รายละเอียดตามตัวชี้วัดและเกณฑ์การประเมินฯ ดังแนบท้าย

๒. ข้าพเจ้า นายกิตติ เรืองเรืองกุลฤทธิ ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีนครหาดใหญ่ ได้พิจารณาและเห็นชอบประเด็นการประเมิน พร้อมทั้งตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ที่ได้แนบมาพร้อมข้อตกลงนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะกำกับและตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ นางปุณยาพร แสนศรีจันทร์ ตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม และคณะทำงาน ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้น

๓. ข้าพเจ้า นางปุณยาพร แสนศรีจันทร์ ตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ในฐานะหัวหน้าส่วนราชการของสำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามที่กำหนดในข้อตกลงการปฏิบัติราชการฯ ดังกล่าว และขอให้คำรับรองกับ นายกิตติ เรืองเรืองกุลฤทธิ ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีนครหาดใหญ่ ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามที่ให้คำรับรองไว้

๔. ทั้งสองฝ่ายได้ทำความเข้าใจข้อตกลงในการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

(นางปุณยาพร แสนศรีจันทร์)
ผู้อำนวยการสำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

(นายกิตติ เรืองเรืองกุลฤทธิ)
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีนครหาดใหญ่

รายละเอียดตัวชี้วัดแบบข้อตกลงการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
 สำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลนครหาดใหญ่

ประเด็นการประเมินผล : การดำเนินกิจกรรม/โครงการ เพื่อให้ความรู้แก่ประชาชนในการส่งเสริมคุณภาพและป้องกันโรค ของ อปท.

ตัวชี้วัดผลงาน : จำนวนกิจกรรม/โครงการ ที่ได้ดำเนินการเพื่อให้ความรู้แก่ประชาชนในการส่งเสริมคุณภาพและป้องกันโรค

ค่าน้ำหนักความสำคัญของงาน : ร้อยละ ๔๐

คำอธิบาย : เป็นการประเมินจากความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อให้ความรู้แก่ประชาชนในการส่งเสริมคุณภาพและป้องกันโรค ของ อปท. โดยตรวจสอบหลักฐาน เช่น

- ๑) แผนงาน/โครงการ
- ๒) เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายฯ
- ๓) ภาพถ่ายกิจกรรม
- ๔) หลักฐานการร่วมงานกับหน่วยงานอื่น
- ๕) เอกสารประชาสัมพันธ์ เช่น แผ่นพับ วิทยุชุมชน หอกระจายข่าว เว็บไซต์ ฯลฯ
- ๖) รายงานผลการดำเนินการ

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับคะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ
๑	น้อยกว่า ๖ กิจกรรม
๒	๖ กิจกรรม
๓	๗ กิจกรรม
๔	๘ กิจกรรม
๕	๙ กิจกรรมขึ้นไป

ประเด็นการประเมินผล : การดำเนินกิจกรรม/โครงการ เกี่ยวกับการลดและการคัดแยกขยะมูลฝอย จากต้นทางตามหลักการ ๓Rs ของ อปท.

ตัวชี้วัดผลงาน : จำนวนกิจกรรม/โครงการ ที่ได้ดำเนินการเกี่ยวกับการลดและการคัดแยกขยะมูลฝอย จากต้นทางตามหลักการ ๓Rs

ค่าน้ำหนักความสำคัญของงาน : ร้อยละ ๓๐

คำอธิบาย : เป็นการประเมินจากความสำเร็จในการดำเนินงานเกี่ยวกับการลดและการคัดแยกขยะมูลฝอย จากต้นทางตามหลักการ ๓Rs ของ อปท. โดยตรวจสอบหลักฐาน เช่น

- ๑) แผนงาน/โครงการ
- ๒) เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายฯ
- ๓) ภาพถ่ายกิจกรรม
- ๔) หนังสือแจ้งเข้าร่วมกิจกรรม/หลักฐานการร่วมงานกับหน่วยงานอื่น
- ๖) รายงานผลการดำเนินการ

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับคะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ
๑	๑ กิจกรรม
๒	๒ กิจกรรม
๓	๓ กิจกรรม
๔	๔ กิจกรรม
๕	๕ กิจกรรมขึ้นไป

ประเด็นการประเมินผล : ชุมชนที่สามารถเป็นต้นแบบด้านการบริหารจัดการขยะมูลฝอย ของ อปท.

ตัวชี้วัดผลงาน : ร้อยละของชุมชนในเขตเทศบาลที่สามารถเป็นชุมชนต้นแบบด้านการบริหารจัดการขยะมูลฝอย

ค่าน้ำหนักความสำคัญของงาน : ร้อยละ ๓๐

คำอธิบาย : เป็นการประเมินจากความสำเร็จด้านการบริหารจัดการขยะมูลฝอย ของ อปท. โดยตรวจสอบจากจำนวนชุมชนที่สามารถเป็นต้นแบบภายใน อปท. เทียบกับ จำนวนชุมชนทั้งหมดภายใน อปท.

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับคะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ
๑	น้อยกว่าร้อยละ ๑๐
๒	ร้อยละ ๑๐ ถึงร้อยละ ๑๙.๙๙
๓	ร้อยละ ๒๐ ถึงร้อยละ ๒๙.๙๙
๔	ร้อยละ ๓๐ ถึงร้อยละ ๓๙.๙๙
๕	ร้อยละ ๔๐ ขึ้นไป



ประกาศเทศบาลนครหาดใหญ่
เรื่อง ข้อตกลงในการปฏิบัติราชการ ของ สำนักงานการศึกษา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. ข้าพเจ้า นางสาวณภัทร วิทยาทัศน์ ตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษา ในฐานะหัวหน้าส่วนราชการของสำนักงานการศึกษา พร้อมด้วยคณะทำงาน ได้ร่วมกันพิจารณาคัดเลือกประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการของสำนักงานการศึกษา รายละเอียดตามตัวชี้วัดและเกณฑ์การประเมินฯ ดังแนบท้าย

๒. ข้าพเจ้า นายกิตติ เรืองเรืองกุลฤทธิ ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีนครหาดใหญ่ ได้พิจารณาและเห็นชอบประเด็นการประเมิน พร้อมทั้งตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ที่ได้แนบมาพร้อมข้อตกลงนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะกำกับและตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ นางสาวณภัทร วิทยาทัศน์ ตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษา และคณะทำงาน ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้น

๓. ข้าพเจ้า นางสาวณภัทร วิทยาทัศน์ ตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษา ในฐานะหัวหน้าส่วนราชการของสำนักงานการศึกษา ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามที่กำหนดในข้อตกลงการปฏิบัติราชการฯ ดังกล่าว และขอให้คำรับรองกับ นายกิตติ เรืองเรืองกุลฤทธิ ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีนครหาดใหญ่ ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามที่ให้คำรับรองไว้

๔. ทั้งสองฝ่ายได้ทำความเข้าใจข้อตกลงในการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

(นางสาวณภัทร วิทยาทัศน์)
ผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษา

(นายกิตติ เรืองเรืองกุลฤทธิ)
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีนครหาดใหญ่

รายละเอียดตัวชี้วัดแบบข้อตกลงการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
 สำนักงานศึกษา เทศบาลนครหาดใหญ่

ประเด็นการประเมินผล : การได้รับการเตรียมความพร้อมก่อนเข้ารับการศึกษาขั้นพื้นฐานของเด็กอายุระหว่าง ๒ - ๕ ปี ในเขต อปท.

ตัวชี้วัดผลงาน : ร้อยละของเด็กอายุระหว่าง ๒ - ๕ ปี ในเขต อปท. ที่ได้รับการเตรียมความพร้อมก่อนเข้ารับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ค่าน้ำหนักความสำคัญของงาน : ร้อยละ ๓๐

คำอธิบาย : เป็นการประเมินจากความสำเร็จในการดำเนินงานเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมก่อนเข้ารับการศึกษาขั้นพื้นฐานของเด็กอายุระหว่าง ๒ - ๕ ปี ในเขต อปท. โดยตรวจสอบหลักฐาน เช่น

- ๑) แผนงาน/โครงการ
- ๒) เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายฯ
- ๓) ภาพถ่ายกิจกรรม
- ๔) ฐานข้อมูลเด็กอายุ ๒ - ๕ ปี ในเขต อปท.
- ๕) ข้อมูล จปฐ./ข้อมูลของกรมอนามัย/ข้อมูลจากผู้นำชุมชน

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับคะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ
๑	น้อยกว่าร้อยละ ๖๐
๒	ร้อยละ ๖๐ ถึงร้อยละ ๖๙.๙๙
๓	ร้อยละ ๗๐ ถึงร้อยละ ๗๙.๙๙
๔	ร้อยละ ๘๐ ถึงร้อยละ ๘๙.๙๙
๕	ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป

ประเด็นการประเมินผล : การดำเนินกิจกรรมเพื่อส่งเสริมพัฒนาการของเด็กและเยาวชนให้เหมาะสมตามวัย.

ตัวชี้วัดผลงาน : จำนวนกิจกรรมที่ได้ดำเนินการเพื่อส่งเสริมพัฒนาการของเด็กและเยาวชนให้เหมาะสมตามวัย

ค่าน้ำหนักความสำคัญของงาน : ๓๐

คำอธิบาย : เป็นการประเมินจากความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมพัฒนาการของเด็กและเยาวชนของ อปท. โดยตรวจสอบหลักฐาน เช่น

- ๑) แผนงาน/โครงการ
- ๒) เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายฯ
- ๓) ภาพถ่ายกิจกรรม
- ๔) หลักฐานการร่วมงานกับหน่วยงานอื่น
- ๕) รายงานผลการดำเนินการให้เหมาะสมตามวัย

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับคะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ
๑	น้อยกว่า ๗ กิจกรรม
๒	๗ กิจกรรม
๓	๘ กิจกรรม
๔	๙ กิจกรรม
๕	๑๐ กิจกรรมขึ้นไป

ประเด็นการประเมินผล : การดำเนินกิจกรรมเพื่อส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม และศาสนา ของ อปท.

ตัวชี้วัดผลงาน : จำนวนกิจกรรมที่ได้ดำเนินการเพื่อส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม และศาสนา

ค่าน้ำหนักความสำคัญของงาน : ๒๐

คำอธิบาย : เป็นการประเมินจากความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม และศาสนา ของ อปท. โดยตรวจสอบหลักฐาน เช่น

- ๑) แผนงาน/โครงการ
- ๒) เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายฯ
- ๓) ภาพถ่ายกิจกรรม
- ๔) หลักฐานการร่วมงานกับหน่วยงานอื่น
- ๕) รายงานผลการดำเนินการ

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับคะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ
๑	น้อยกว่า ๗ กิจกรรม
๒	๗ กิจกรรม
๓	๘ กิจกรรม
๔	๙ กิจกรรม
๕	๑๐ กิจกรรมขึ้นไป

ประเด็นการประเมินผล : การดำเนินกิจกรรมเพื่อการอนุรักษ์และส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่น ของ อปท.

ตัวชี้วัดผลงาน : จำนวนกิจกรรมที่ได้ดำเนินการเพื่อการอนุรักษ์และส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่น

ค่าน้ำหนักความสำคัญของงาน : ร้อยละ ๒๐

คำอธิบาย : เป็นการประเมินจากความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อการอนุรักษ์และส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่น ของ อปท. โดยตรวจสอบหลักฐาน เช่น

- ๑) แผนงาน/โครงการ
- ๒) เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายฯ
- ๓) ภาพถ่ายกิจกรรม
- ๔) หลักฐานการร่วมงานกับหน่วยงานอื่น
- ๕) รายงานผลการดำเนินการ

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับคะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ
๑	๑ กิจกรรม
๒	๒ กิจกรรม
๓	๓ กิจกรรม
๔	๔ กิจกรรม
๕	๕ กิจกรรมขึ้นไป



ประกาศเทศบาลนครหาดใหญ่
เรื่อง ข้อตกลงในการปฏิบัติราชการ ของ สำนักปลัดเทศบาล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔


๑. ข้าพเจ้า นางปฎิมา ตันติเมตตา ตำแหน่งหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล ในฐานะหัวหน้าส่วนราชการของสำนักปลัดเทศบาล พร้อมคณะทำงาน ได้ร่วมกันพิจารณาคัดเลือกประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการของสำนักปลัดเทศบาล รายละเอียดตามตัวชี้วัดและเกณฑ์การประเมินฯ ดังแนบท้าย

๒. ข้าพเจ้า นายกิตติ เรืองเรืองกุลฤทธิ์ ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีนครหาดใหญ่ ได้พิจารณาและเห็นชอบประเด็นการประเมิน พร้อมทั้งตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ที่ได้แนบมาพร้อมข้อตกลงนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะกำกับและตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ นางปฎิมา ตันติเมตตา ตำแหน่งหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล และคณะทำงาน ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้น

๓. ข้าพเจ้า นางปฎิมา ตันติเมตตา ตำแหน่งหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล ในฐานะหัวหน้าส่วนราชการของสำนักปลัดเทศบาล ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามที่กำหนดในข้อตกลงการปฏิบัติราชการฯ ดังกล่าว และขอให้คำรับรองกับ นายกิตติ เรืองเรืองกุลฤทธิ์ ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีนครหาดใหญ่ ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามที่ให้คำรับรองไว้

๔. ทั้งสองฝ่ายได้ทำความเข้าใจข้อตกลงในการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ


(นางปฎิมา ตันติเมตตา)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล


(นายกิตติ เรืองเรืองกุลฤทธิ์)
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีนครหาดใหญ่

รายละเอียดตัวชี้วัดแนวข้อตกลงการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลนครหาดใหญ่

ประเด็นการประเมินผล : ภาระค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรและประโยชน์ตอบแทนอื่น เทียบกับ เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี

ตัวชี้วัดผลงาน : ร้อยละของภาระค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรและประโยชน์ตอบแทนอื่น เทียบกับเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี

ค่าน้ำหนักความสำคัญของงาน : ร้อยละ ๒๐

คำอธิบาย : เป็นการประเมินจากความสำเร็จในการบริหารจัดการงบประมาณค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรและประโยชน์ตอบแทนอื่น ของ อปท. โดยตรวจสอบจากยอดแสดงรายการรายจ่ายจริงของปีงบประมาณที่ผ่านมา เทียบกับ งบประมาณการงบประมาณรายจ่ายประจำปี ในรายการเงินเดือน/ค่าจ้าง/ค่าตอบแทน/เงินรางวัลประจำปี/ค่ารักษาพยาบาล/ช่วยเหลือบุตร/การศึกษาบุตร/ค่าเช่าบ้าน/บำเหน็จลูกจ้างประจำ/เงินสมทบกองทุนประกันสังคม/เงินสมทบกองทุนบำเหน็จข้าราชการ/ และรายการอื่นตามประกาศ ก.ถ. (ฉบับที่ ๓) ลว ๑๘ ธ.ค.๖๑

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับคะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ
๑	ร้อยละ ๓๙ ขึ้นไป
๒	ร้อยละ ๓๕ ถึงร้อยละ ๓๘.๙๙
๓	ร้อยละ ๓๐ ถึงร้อยละ ๓๔.๙๙
๔	ร้อยละ ๒๕ ถึงร้อยละ ๒๙.๙๙
๕	น้อยกว่าร้อยละ ๒๕

ประเด็นการประเมินผล : การพัฒนาบุคลากรทุกสายงาน ของ อปท.

ตัวชี้วัดผลงาน : ร้อยละของจำนวนสายงานพนักงานเทศบาลที่ได้รับการฝึกอบรม เทียบกับ จำนวนสายงานที่มีคนครองในแผนอัตรากำลังของ อปท.

ค่าน้ำหนักความสำคัญของงาน : ร้อยละ ๓๐

คำอธิบาย : เป็นการประเมินจากความสำเร็จในการส่งเสริมการฝึกอบรมทักษะความรู้ของพนักงานเทศบาล โดยตรวจสอบจากจำนวนสายงานพนักงานเทศบาลที่ได้รับการฝึกอบรม เทียบกับ จำนวนสายงานที่มีคนครองในแผนอัตรากำลังของ อปท.

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับคะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ
๑	ต่ำกว่าร้อยละ ๖๐
๒	ร้อยละ ๖๐ ถึงร้อยละ ๖๙.๙๙
๓	ร้อยละ ๗๐ ถึงร้อยละ ๗๙.๙๙
๔	ร้อยละ ๘๐ ถึงร้อยละ ๘๙.๙๙
๕	ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป

ประเด็นการประเมินผล : การดำเนินกิจกรรมเพื่อป้องกันและดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในเขตเทศบาล

ตัวชี้วัดผลงาน : จำนวนกิจกรรมที่ได้ดำเนินการเพื่อป้องกันและดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

ค่าน้ำหนักความสำคัญของงาน : ร้อยละ ๒๕

คำอธิบาย : เป็นการประเมินจากความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อป้องกันและดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในเขตเทศบาล โดยตรวจสอบหลักฐานจาก

- ๑) แผนงาน/โครงการ
- ๒) ภาพถ่ายกิจกรรม
- ๓) รายงานผลการดำเนินการ
- ๔) หลักฐานการร่วมงานกับหน่วยงานอื่น
- ๕) สถิติเรื่องร้องเรียน

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับคะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ
๑	๑ กิจกรรม
๒	๒ กิจกรรม
๓	๓ กิจกรรม
๔	๔ กิจกรรม
๕	๕ กิจกรรมขึ้นไป

ประเด็นการประเมินผล : การดำเนินการเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว ของ อปท.

ตัวชี้วัดผลงาน : จำนวนกิจกรรมที่ได้ดำเนินการเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว

ค่าน้ำหนักความสำคัญของงาน : ร้อยละ ๒๕

คำอธิบาย : เป็นการประเมินจากความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว ของ อปท. โดยตรวจสอบหลักฐาน ได้แก่

- ๑) การขออนุมัติโครงการที่ดำเนินการโดย อปท. / โครงการที่เสนอขอรับเงินอุดหนุน
- ๒) รายงานผลการดำเนินงาน
- ๓) หลักฐานการประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ของ อปท. แผ่นพับ ใบปลิว ฯลฯ
- ๔) เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายฯ
- ๕) ภาพถ่ายกิจกรรม

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับคะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ
๑	๑ กิจกรรม
๒	๒ กิจกรรม
๓	๓ กิจกรรม
๔	๔ กิจกรรม
๕	๕ กิจกรรมขึ้นไป



ประกาศเทศบาลนครหาดใหญ่
เรื่อง ข้อตกลงในการปฏิบัติราชการ ของ กองวิชาการและแผนงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. ข้าพเจ้า นางสาวทิพย์วิมล พลรักษ์ ตำแหน่งผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน ในฐานะหัวหน้าส่วนราชการของกองวิชาการและแผนงาน พร้อมคณะทำงาน ได้ร่วมกันพิจารณาคัดเลือก ประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการของกองวิชาการและแผนงาน รายละเอียดตามตัวชี้วัดและเกณฑ์ การประเมินฯ ดังแนบท้าย

๒. ข้าพเจ้า นายกิตติ เรืองเรืองกุลฤทธิ ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีนครหาดใหญ่ ได้พิจารณาและเห็นชอบประเด็นการประเมิน พร้อมทั้งตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ เป้าหมาย เกณฑ์การให้ คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ที่ได้แนบมาพร้อมข้อตกลงนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะกำกับและตรวจสอบผลการ ปฏิบัติราชการของ นางสาวทิพย์วิมล พลรักษ์ ตำแหน่งผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน และคณะทำงาน ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้น

๓. ข้าพเจ้า นางสาวทิพย์วิมล พลรักษ์ ตำแหน่งผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน ในฐานะหัวหน้าส่วนราชการของกองวิชาการและแผนงาน ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามที่กำหนดในข้อตกลง การปฏิบัติราชการฯ ดังกล่าว และขอให้คำรับรองกับ นายกิตติ เรืองเรืองกุลฤทธิ ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่ นายกเทศมนตรีนครหาดใหญ่ ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัดในระดับ สูงสุด เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามที่ให้คำรับรองไว้

๔. ทั้งสองฝ่ายได้ทำความเข้าใจข้อตกลงในการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

(นางสาวทิพย์วิมล พลรักษ์)
ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

(นายกิตติ เรืองเรืองกุลฤทธิ)
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีนครหาดใหญ่

รายละเอียดตัวชี้วัดแนวข้อตกลงการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลนครหาดใหญ่

ประเด็นการประเมินผล : การบริการสาธารณะ และกิจกรรมสาธารณะ มาจัดทำเป็นงบประมาณรายจ่าย

ตัวชี้วัดผลงาน : ร้อยละของจำนวนโครงการบริการสาธารณะ กิจกรรมสาธารณะ ของ อปท.

ค่าน้ำหนักความสำคัญของงาน : ร้อยละ ๓๐

คำอธิบาย : โครงการที่ปรากฏในข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีหรือเพิ่มเติม การใช้จ่ายเงิน
สะสม/เงินอุดหนุนเฉพาะกิจ จะต้องมีการดำเนินการจริง และมีการเบิกจ่ายงบประมาณเรียบร้อยแล้ว

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับคะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ
๑	น้อยกว่าร้อยละ ๘
๒	ร้อยละ ๘ แต่ไม่ถึงร้อยละ ๑๖
๓	ร้อยละ ๑๖ แต่ไม่ถึงร้อยละ ๒๔
๔	ร้อยละ ๒๔ แต่ไม่ถึงร้อยละ ๓๐
๕	ร้อยละ ๓๐ ขึ้นไป

ประเด็นการประเมินผล : ความสามารถในการดำเนินการจัดการข้อร้องทุกข์/ร้องเรียน ของ อปท. ที่ดำเนินการสำเร็จลุล่วง

ตัวชี้วัดผลงาน : การจัดทำบัญชีรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน และดำเนินการแก้ไขปัญหา หรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบทุกเรื่อง ภายใน ๑๕ วัน

ค่าน้ำหนักความสำคัญของงาน : ร้อยละ ๓๕

คำอธิบาย : เป็นการประเมินจากความสำเร็จในการดำเนินการจัดการข้อร้องทุกข์/ร้องเรียน ของ อปท. ที่ดำเนินการสำเร็จลุล่วง โดยตรวจสอบหลักฐาน เช่น

- ๑) มีการมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบของหน่วยงาน
- ๒) คำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ
- ๓) ทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน
- ๔) หลักฐานการรายงานผลให้ทราบ ภายใน ๑๕ วัน

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับคะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ
๑	น้อยกว่าร้อยละ ๒๐
๒	ร้อยละ ๒๐ แต่ไม่ถึงร้อยละ ๔๐
๓	ร้อยละ ๔๐ แต่ไม่ถึงร้อยละ ๖๐
๔	ร้อยละ ๖๐ แต่ไม่ถึงร้อยละ ๘๐
๕	ร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป

ประเด็นการประเมินผล : การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและผลงานของเทศบาลแก่ประชาชน ในเขตเทศบาลนครหาดใหญ่

ตัวชี้วัดผลงาน : จำนวนช่องทางสื่อประชาสัมพันธ์ ของ อปท.

ค่าน้ำหนักความสำคัญของงาน : ร้อยละ ๓๕

คำอธิบาย : เป็นการประเมินจากความสำเร็จในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและผลงานของเทศบาลแก่ประชาชน โดยตรวจสอบหลักฐานช่องทางการประชาสัมพันธ์ เช่น มีบอร์ดประชาสัมพันธ์ของ อปท. ตามชุมชน, จัดส่งสื่อสิ่งพิมพ์ วารสาร จดหมายข่าว เผยแพร่ให้กับหน่วยงานต่างๆ, เผยแพร่เว็บไซต์ของ อปท., หอกระจายข่าว, วิทยุชุมชน, การจัดหน่วยประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่, รถกระจายเสียง, การจัดแถลงข่าว, การจัดนิทรรศการ, สื่อสังคมออนไลน์ เป็นต้น

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับคะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ
๑	น้อยกว่า ๔ ช่องทาง
๒	๔ ช่องทาง
๓	๕ ช่องทาง
๔	๖ ช่องทาง
๕	๗ ช่องทางขึ้นไป



ประกาศเทศบาลนครหาดใหญ่
เรื่อง ข้อตกลงในการปฏิบัติราชการ ของ กองสวัสดิการสังคม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. ข้าพเจ้า พ.จ.อ.ณัฐชัย เพ็ชรทองมา ตำแหน่งผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม ในฐานะหัวหน้าส่วนราชการของกองสวัสดิการสังคม พร้อมคณะทำงาน ได้ร่วมกันพิจารณาคัดเลือกประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการของกองสวัสดิการสังคม รายละเอียดตามตัวชี้วัดและเกณฑ์การประเมินฯ ดังแนบท้าย

๒. ข้าพเจ้า นายกิตติ เรืองเรืองกุลฤทธิ ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีนครหาดใหญ่ ได้พิจารณาและเห็นชอบประเด็นการประเมิน พร้อมทั้งตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ที่ได้แนบมาพร้อมข้อตกลงนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะกำกับและตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ พ.จ.อ.ณัฐชัย เพ็ชรทองมา ตำแหน่งผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม และคณะทำงาน ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้น

๓. ข้าพเจ้า พ.จ.อ.ณัฐชัย เพ็ชรทองมา ตำแหน่งผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม ในฐานะหัวหน้าส่วนราชการของกองสวัสดิการสังคม ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามที่กำหนดในข้อตกลงการปฏิบัติราชการฯ ดังกล่าว และขอให้คำรับรองกับ นายกิตติ เรืองเรืองกุลฤทธิ ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรี นครหาดใหญ่ ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามที่ให้คำรับรองไว้

๔. ทั้งสองฝ่ายได้ทำความเข้าใจข้อตกลงในการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

พ.จ.อ.

(ณัฐชัย เพ็ชรทองมา)

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

(นายกิตติ เรืองเรืองกุลฤทธิ)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีนครหาดใหญ่

รายละเอียดตัวชี้วัดแนวข้อตกลงการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
กองสวัสดิการสังคม เทศบาลนครหาดใหญ่

ประเด็นการประเมินผล : การยกระดับคุณภาพชีวิตของคนพิการ ผู้ด้อยโอกาส และคนไร้ที่พึ่ง

ตัวชี้วัดผลงาน : จำนวนกิจกรรมที่ได้ดำเนินการเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของคนพิการ ผู้ด้อยโอกาส และคนไร้ที่พึ่ง

ค่าน้ำหนักความสำคัญของงาน : ร้อยละ ๒๕

คำอธิบาย : เป็นการประเมินจากความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของคนพิการ ผู้ด้อยโอกาส และคนไร้ที่พึ่ง โดยตรวจสอบหลักฐาน เช่น

- ๑) ฐานข้อมูลคนพิการ/ผู้ด้อยโอกาส/คนไร้ที่พึ่ง
- ๒) แผนงาน/โครงการ
- ๓) เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายฯ
- ๔) ภาพถ่ายกิจกรรม
- ๕) หนังสือขอความร่วมมือจากหน่วยงานที่จัดกิจกรรม

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับคะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ
๑	๑ กิจกรรม
๒	๒ กิจกรรม
๓	๓ กิจกรรม
๔	๔ กิจกรรม
๕	๕ กิจกรรมขึ้นไป

ประเด็นการประเมินผล : การจ่ายเงินเบี้ยความพิการ และเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตัวชี้วัดผลงาน : จำนวนครั้งที่เทศบาลสามารถดำเนินการจ่ายเงินเบี้ยความพิการ และเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ได้ครบถ้วนถูกต้องตามบัญชีรายชื่อผู้มีสิทธิรับเงินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือน

ค่าน้ำหนักความสำคัญของงาน : ร้อยละ ๒๕

คำอธิบาย : เป็นการประเมินจากความสำเร็จในการดำเนินการจ่ายเงินเบี้ยความพิการ และเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยตรวจสอบหลักฐาน เช่น

- ๑) หลักฐานการจ่ายเงินเบี้ยความพิการ ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยความพิการ ให้คนพิการของ อปท. พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๔ พ.ศ. ๒๕๖๒
- ๒) หลักฐานการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของ อปท. พ.ศ. ๒๕๕๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๔ พ.ศ. ๒๕๖๒
- ๓) การโอนเข้าบัญชีธนาคาร (กรณีรับผ่านบัญชีธนาคาร)
- ๔) หลักฐานการจ่ายเงิน/รับเงิน (กรณีรับเงินสด)

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับคะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ
๑	ต่ำกว่า ๙ ครั้ง
๒	๙ ครั้ง
๓	๑๐ ครั้ง
๔	๑๑ ครั้ง
๕	๑๒ ครั้ง

ประเด็นการประเมินผล : การสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาสตรีในพื้นที่

ตัวชี้วัดผลงาน : จำนวนกิจกรรมที่ได้ดำเนินการเพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาสตรีในพื้นที่

ค่าน้ำหนักความสำคัญของงาน : ร้อยละ ๒๕

คำอธิบาย : เป็นการประเมินจากความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาสตรีในพื้นที่ โดยตรวจสอบหลักฐาน เช่น

- ๑) แผนงาน/โครงการ
- ๒) เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายฯ
- ๓) ภาพถ่ายกิจกรรม
- ๔) หลักฐานการร่วมงานกับหน่วยงานอื่น
- ๕) รายงานผลการดำเนินการ

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับคะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ
๑	๑ กิจกรรม
๒	๒ กิจกรรม
๓	๓ กิจกรรม
๔	๔ กิจกรรม
๕	๕ กิจกรรมขึ้นไป

ประเด็นการประเมินผล : การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาอาชีพให้แก่ประชาชนในพื้นที่

ตัวชี้วัดผลงาน : จำนวนประเภทอาชีพหรือกิจกรรมที่จัดให้มีการฝึกอบรมแก่ประชาชน

ค่าน้ำหนักความสำคัญของงาน : ร้อยละ ๒๕

คำอธิบาย : เป็นการประเมินจากความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาอาชีพให้แก่ประชาชนในพื้นที่ โดยตรวจสอบหลักฐาน เช่น

- ๑) โครงการ/กิจกรรม ที่ อปท.จัด หรือสนับสนุนการจัด อาจใช้จ่ายจากเงินอุดหนุนที่รัฐจัดสรรให้ ตัวอย่างประเภทอาชีพ เช่น เกษตรกรรม ปศุสัตว์ การทำอาหาร คหกรรม งานหัตถกรรม สิ่งประดิษฐ์ งานช่างต่างๆ การบริการ เป็นต้น ในกรณีที่มีการอบรมเพียง ๑ อาชีพ แต่มีหลายกิจกรรม ให้ถือว่าได้หลายอาชีพ
- ๒) เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายฯ
- ๓) ภาพถ่ายกิจกรรม
- ๔) รายงานผลการดำเนินการ

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับคะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ
๑	๑ ประเภทอาชีพ
๒	๒ ประเภทอาชีพ
๓	๓ ประเภทอาชีพ
๔	๔ ประเภทอาชีพ
๕	๕ ประเภทอาชีพขึ้นไป